

TENIENDO EN CUENTA LA SIGUIENTE SITUACIÓN POR FAVOR RESPONDA LAS PREGUNTAS 1 A LA 5

Debido a una decisión judicial, una entidad del Estado debe proceder a realizar el cambio de naturaleza de los empleos de su planta global que son de libre nombramiento y remoción, porque carecen de la condición de tener un nivel de confianza con el nominador, así como la falta de relación con la dirección institucional y la implementación de políticas. Este cambio genera diferentes situaciones que repercuten en algunos de los servidores públicos.

1. Ha sido designado un profesional para gestionar la aprobación del Decreto de modificación de nomenclatura. Para cumplir con este trámite debe
 - A. Radicar el respectivo proyecto en el Departamento Administrativo de la Función Pública.
 - B. Remitir el documento que contiene el proyecto a la Comisión Nacional del Servicio Civil.
 - C. Realizar la sustentación del proyecto ante el Departamento Nacional de Planeación.

2. Una de estas situaciones es la desvinculación que se requiere realizar a los servidores de libre nombramiento y remoción. Con el fin de ejecutar este proceso, el jefe del área solicita al profesional a cargo adelantar los trámites pertinentes; por lo cual él debe
 - A. Elaborar el acto administrativo de destitución para la firma del jefe del área a la cual pertenece el empleo.
 - B. Proyectar la declaratoria de insubsistencia para la firma del nominador de la entidad.
 - C. Redactar la resolución de despido para la firma del director de la unidad de Talento Humano.

3. Para los nuevos empleos de carrera administrativa, el profesional identifica que se debe
 - A. Realizar el manual de procesos y procedimientos porque para el ejercicio del empleo se debe garantizar la calidad del servicio.
 - B. Diseñar el manual de bienestar social y capacitación porque es necesario motivar el desempeño eficaz y el compromiso de sus empleados.
 - C. Elaborar el manual de funciones y competencias laborales de la entidad porque todo cargo debe tener definidas sus responsabilidades.

4. Una vez superado el cambio solicitado y adelantada la convocatoria, el profesional determina que es necesario utilizar la lista de elegibles para el ingreso a los empleados de carrera, por lo cual le informa a su jefe que se deben
 - A. Realizar los nombramientos ordinarios.
 - B. Efectuar los nombramientos en periodo de prueba.
 - C. Proyectar los nombramientos en provisionalidad.

5. Mientras se surte el proceso de selección, la entidad decide realizar la provisión de los empleos mediante encargo, por lo que el profesional responsable de adelantar el trámite debe
 - A. Realizar la revisión de los requisitos de los servidores con derechos de carrera administrativa.
 - B. Efectuar un concurso interno en la entidad para nombrar en los cargos a los servidores que cumplan los requisitos.
 - C. Revisar los requisitos de los servidores que han sido nombrados en la planta temporal.

**TENIENDO EN CUENTA LA SIGUIENTE SITUACIÓN POR FAVOR RESPONDA LAS
PREGUNTAS 6 A LA 10**

Una entidad del Estado tiene trazada como meta el 90% de cumplimiento para el indicador general de percepción de servicio, cifra que debe ser lograda a nivel general y por cada uno de los cinco (5) aspectos que son evaluados. Durante la revisión de los últimos tres (3) periodos, se encontró que las mediciones alcanzaron el 250%. Al verificar la información con el profesional a cargo, este asegura que el análisis de los resultados generales refleja que el trabajo se está haciendo bien. Esta situación es llamativa porque se sabe que durante este periodo se presentó un incremento del 30% en el indicador de quejas y reclamos. Frente a esto, el funcionario indica que es una situación normal, pues es imposible garantizar que todos los resultados del proceso se verifiquen para que cumplan con las especificaciones antes de su entrega al usuario.

6. teniendo en cuenta lo anterior, la entidad solicita al profesional a cargo del tema determinar los aspectos que requieren ser revisados para optimizar el proceso. Por tanto, dicho funcionario debe
 - A. Identificar los inconvenientes presentados de cara al usuario con el fin de generar una solución a los mismos.
 - B. Verificar los resultados obtenidos en el indicador de percepción con el fin de mantener el nivel de satisfacción.
 - C. Revisar las actividades desarrolladas en el proceso con el fin de identificar tanto los controles como su efectividad.

7. En el caso de las quejas y reclamos registrados, la acción a tomar por parte del funcionario encargado para su tratamiento es
 - A. Analizar las quejas registradas e identificar su reincidencia, impacto y áreas involucradas para su resolución.
 - B. Revisar las quejas radicadas y resueltas en los periodos anteriores para identificar casos similares.
 - C. Continuar el registro y llevar una estadística clara de las quejas y reclamos radicados.

8. Con el fin de garantizar el resultado, la entidad le solicita al funcionario encargado tomar acciones que permitan controlar la calidad de los productos intangibles entregados al usuario. Para cumplir lo anterior, él debe
 - A. Evaluar y revisar las etapas del proceso enfatizando en las actividades de control y entrega de servicio.
 - B. Identificar y hacer seguimiento a los servicios suministrados por los proveedores externos.
 - C. Revisar y analizar la capacidad de la entidad para cumplir con los requerimientos de servicio realizados por los usuarios.

9. Dentro del análisis realizado se encuentra que uno de los aspectos evaluados en la medición de percepción incumple la meta establecida. En este caso el funcionario encargado debe
 - A. Evaluar este requisito y determinar su importancia para la satisfacción de los usuarios.
 - B. Monitorear el aspecto que se incumple y generar acciones para mitigar la afectación al indicador general.
 - C. Analizar de forma independiente la causa de este incumplimiento y establecer un plan de trabajo para corregir esta situación.

10. Se le solicita al funcionario encargado analizar el indicador de percepción del servicio; para esto requiere
- A. Recolectar información nueva para realizar otra medición de este.
 - B. Tomar los resultados globales y por aspecto evaluado en el mismo.
 - C. Determinar nuevos aspectos y una nueva fórmula para medirlo.

TENIENDO EN CUENTA LA SIGUIENTE SITUACIÓN POR FAVOR RESPONDA LAS PREGUNTAS

11 A LA 14

Se celebra una licitación pública entre dos entidades, por lo que se designa a un funcionario de la entidad contratante para tomar todas las medidas preventivas posibles para evitar penalidades y lograr sacar adelante la ejecución contractual.

11. Celebrado el contrato, las partes advierten que el valor a ejecutar de los bienes y servicios contratados es superior al pretendido en los estudios previos, por lo que el funcionario encargado debe
- A. Advertir que se vulneró el principio de planeación por omisión del estudio adecuado sobre las características del objeto de licitación y los costos que este demandaba.
 - B. Indicar que se transgredió el principio de economía en tanto se afecta el presupuesto establecido por la entidad y el contratista para la presentación de la oferta económica.
 - C. Señalar que se infringió el principio de transparencia por la falta de publicidad adecuada en los documentos de estudio del sector económico para la elaboración de propuestas.
12. Al realizar una auditoria se identifica que los pliegos de condiciones adolecen de señalamiento de las reglas para la adjudicación del contrato; como consecuencia de ello, el funcionario encargado de dicho procedimiento debe
- A. Señalar que se vulneró el principio de transparencia, pues los avisos de publicación de apertura y los pliegos deben señalar reglas claras y objetivas.
 - B. Indicar que se vulneró el principio de economía, pues las normas de selección y delegados encargados deben establecer los procedimientos aplicables.
 - C. Determinar que se vulneró el principio de responsabilidad, pues los servidores son los encargados de buscar el cumplimiento de los fines de la contratación.
13. Con el objeto de una demanda instaurada, el funcionario encargado de la etapa precontractual debe probar que el proponente seleccionado, así como el proceso de escogencia, se desarrollaron acorde con el principio de selección objetiva; en este sentido, el funcionario debe
- A. Indicar que esta se hizo según la viabilidad técnica del contrato y la conveniencia del objeto ya evaluados.
 - B. Afirmar que esta se hizo a través de licitación pública y se dio publicidad a todos los actos resultantes.
 - C. Demostrar que esta se fundó en el ofrecimiento más favorable a la entidad y a los fines que ella busca.

14. Al tener en cuenta que el principio de transparencia rige el actuar de todo funcionario, ante una consulta de la ciudadanía frente a la publicidad de la licitación, el funcionario encargado del proceso contractual debe
- A. Resaltar que es una garantía constitucional que se establece como uno de los pilares del ejercicio de la función pública.
 - B. Señalar que es una garantía administrativa, que genera confianza frente a la propia administración del contrato.
 - C. Respecificar que es una garantía penal, que produciría consecuencias judiciales a los funcionarios frente a su omisión.

TENIENDO EN CUENTA LA SIGUIENTE SITUACIÓN POR FAVOR RESPONDA LAS PREGUNTAS 15 A LA 18

El director ejecutivo de una entidad pública celebra contrato de interventoría de obra para la ejecución del proyecto de construcción de una vía que comunicará a varios municipios del país, con el objeto de que este se desarrolle ajustado a los lineamientos, que en materia de supervisión e interventoría contempla la normatividad vigente. Al respecto, la entidad designará a un funcionario para que sirva de canal de comunicación entre el interventor y el contratista.

15. Para cumplir con los fines contractuales, el funcionario debe
- A. Obtener la dirección general y responsabilidad de elección del control y vigilancia del cumplimiento contractual.
 - B. Tener la dirección general y responsabilidad de ejercer el control y vigilancia del contrato a cumplir.
 - C. Asumir la dirección y responsabilidad de asignar a un tercero para la revisión y control del contrato.
16. Contra los actos que ordenan la interpretación, modificación y terminación unilaterales, que pueden darse por incumplimiento contractual, el contratista interpone un recurso, por lo que el funcionario encargado debe
- A. Analizar si opera revisión, sin perjuicio de la acción civil que puede intentar el contratista.
 - B. Validar si opera apelación, sin perjuicio de la acción pecuniaria que puede intentar el contratista.
 - C. Observar si opera reposición, sin perjuicio de la acción contractual que puede intentar el contratista.
17. Por la importancia y envergadura del contrato de obra, la entidad considera necesario que la vigilancia del contrato principal se realice de manera conjunta entre el supervisor y un interventor; por esto, el funcionario encargado de elaborar el contrato de interventoría debe
- A. Incluir en este las actividades a cargo del interventor, de tal manera que las demás actividades de vigilancia se entienden a cargo del supervisor.
 - B. Colocar en este las obligaciones del supervisor con el fin de que las que sean necesarias para el seguimiento del contrato, sean realizadas por el interventor.
 - C. Introducir en este las funciones que se entenderán duplicadas y que estarán a cargo del supervisor e interventor para respaldar el control del contrato a ejecutar.

18. Debido a la complejidad de la obra, se ve en la necesidad de contratar una empresa especializada en temas de infraestructura vial, por lo que el funcionario le
- A. Informa que debe contratar un interventor, quien será el encargado de realizar seguimiento técnico y especializado.
 - B. Comunica que debe contratar un supervisor, quien será el encargado de realizar especialidades de infraestructura.
 - C. Oficia que debe contratar un coordinador de obra, quien será el encargado de inspeccionar lo relacionado con la obra.

Con base en el siguiente texto conteste las preguntas 19 y 20

Una Gobernación ha expedido ordenanza mediante la cual se regulará la Gestión Integral del Recurso Hídrico del departamento; en dicha ordenanza se establecen, entre otras, las políticas de publicidad, producción y comercialización de bienes y servicios, uso de espacio público y prohibiciones en materia ambiental.

19. La ordenanza establece, como prohibición, el acceso de los ciudadanos a documentos correspondientes a las políticas de las empresas que participen en el abastecimiento de dichos recursos. Los ciudadanos solicitan su inaplicabilidad por considerarla inconstitucional, ante lo cual, la Gobernación debe, al revisar su propio acto, identificar que dicha disposición vulnera los derechos

- A. sociales y económicos de los ciudadanos porque afectan servicios y necesidades básicas para el bienestar de la comunidad.
- B. colectivos y del ambiente porque recaen sobre el aprovechamiento y manejo de recursos naturales frente a la comunidad.
- C. democráticos y participativos porque restringe la intervención activa frente a la elección y revisión de planes sociales a la comunidad.

20. La Gobernación es notificada de una acción constitucional interpuesta en su contra porque como consecuencia de la ordenanza, se proyecta la tala indiscriminada de árboles y cerramiento de espacio público. El funcionario encargado de dar respuesta identifica que la acción es improcedente porque

- A. se requiere la ocurrencia previa de un daño a la comunidad y, debe buscar la indemnización de perjuicios colectivos.
- B. se hace necesario interponer una acción de tutela y, debe tener como objeto prevenir un daño frente a individuos particulares y colectivos.
- C. se busca evitar un mal mayor para la comunidad siendo procedente la acción popular y, debe recaer sobre derechos colectivos.

Con base en el siguiente texto conteste las preguntas 21 y 22

Ante una autoridad del Orden Departamental se acerca un grupo de ciudadanos preguntando por la respuesta a unas peticiones presentadas, en donde solicitan la construcción de rampas para la movilización de los usuarios en situación de discapacidad, en los edificios de la entidad.

21. El funcionario encargado de dar trámite a las solicitudes de los ciudadanos debe

- A. otorgar pronta respuesta a las peticiones con la debida motivación de acceder o negar lo solicitado.
- B. resolver las peticiones una vez se haya ordenado tutelar el derecho a la movilidad.
- C. atender las peticiones de la población por ser identificada como en situación de discapacidad.

22. La solicitud elevada por los ciudadanos, exige la protección de los derechos de otras personas sobre las cuales recae la titularidad del derecho, en este caso el funcionario del orden departamental encargado de dar respuesta a esta solicitud debe

- A. requerir que sea presentada por quienes recae la titularidad del derecho, en este caso la población en discapacidad.
- B. atender la petición de los ciudadanos, toda vez que gozan del derecho para presentar solicitudes de interés general o particular.
- C. rechazar el requerimiento, por estar dirigida a una población cuya protección es responsabilidad de entidades del orden nacional.

Con base en el siguiente texto conteste las preguntas 23 y 24

El alcalde de un municipio, requiere adelantar un proceso de contratación para reparar la fachada de la alcaldía, para ello decide hacer apertura de un proceso de licitación pública. Se designa al secretario del despacho para que estructure y adelante el proceso precontractual.

23. Un oferente que hace parte del proceso licitatorio dentro de las observaciones al proyecto de pliego de condiciones, desea consultar de forma detallada la descripción técnica de la reparación de la fachada que se pretende hacer, el valor total y cronograma de pagos, la modalidad de contratación y los criterios de selección del proponente favorecido. El funcionario para responder la observación del oferente debe

- A. indicarle que es necesario examinar el acto administrativo de apertura del proceso.
- B. solicitarle que realice la consulta del aviso de convocatoria que se encuentra publicado.
- C. explicarle que requiere revisar el contenido completo del pliego de condiciones de la licitación.

24. Dentro de la evaluación de ofertas, el alcalde pretende modificar el pliego de condiciones mediante adenda, con el objeto de modificar la calidad de los materiales para la reparación. Sin embargo, el funcionario encargado del proceso encuentra que la misma es improcedente porque

- A. las adendas se destinan para efectos de cambios técnicos de la metodología de selección.
- B. las adendas al pliego de condiciones deben ser debatidas por los oferentes antes de su publicación para su validez.
- C. las adendas de esta naturaleza se deben efectuar antes de la presentación de ofertas.

25. El artículo 133 de la Ley 1753 de 2015 establece que se deben integrar los Sistemas de Desarrollo Administrativo y de Gestión de la Calidad y este Sistema Único de Gestión se debe articular con el Sistema de Control Interno; en este sentido el Modelo Integrado de Planeación y Gestión -MIPG surge como el mecanismo que facilitará dicha integración y articulación. El Sistema de Gestión es el conjunto de entidades y organismos del Estado, políticas, normas, recursos e información, cuyo objeto es dirigir la gestión pública al mejor desempeño institucional y a la consecución de resultados para la satisfacción de las necesidades y el goce efectivo de los derechos de los ciudadanos, en el marco de la legalidad y la integridad. Lo anterior nos permite concluir que:

- A. El Sistema de Gestión se complementa y articula con otros sistemas, modelos y estrategias que establecen lineamientos y directrices en materia de gestión y desempeño para las entidades públicas.
- B. El Modelo Integrado de Planeación y Gestión -MIPG busca generar valor público a través de la entrega de resultados que respondan y satisfagan las necesidades y demandas de los ciudadanos.
- C. El MIPG es un marco de referencia para dirigir, planear, ejecutar, hacer seguimiento, evaluar y controlar la gestión de las entidades y organismos públicos, con el fin de generar resultados que atiendan los planes de desarrollo y resuelvan las necesidades y problemas de los ciudadanos, con integridad y calidad en el servicio

D. El MIPG enmarca la gestión en la calidad y la integridad, al buscar su mejoramiento permanentemente para garantizar los derechos, satisfacer las necesidades y expectativas de la ciudadanía.

26. El Archivo General de la Nación requiere implementar el proyecto de digitalización de documentos y archivos, con el objetivo de modernizar y optimizar los procesos de esta institución. Para desarrollarlo, requiere un gerente y un equipo de trabajo multidisciplinario que será el directamente responsable de planear y ejecutar las fases.

El gerente y el equipo de trabajo definen que, en primera instancia y según los lineamientos de las buenas prácticas, en el inicio del proyecto se debe

A. planear y ejecutar la alternativa adecuada, para soportar los procesos de la entidad, con el fin de no obstaculizar la operación.

B. planear los recursos físicos que se van a necesitar para la ejecución, y así evitar inconvenientes con las especificaciones.

C. firmar el plan de riesgos por las partes involucradas, y así mitigar los posibles inconvenientes que se vayan presentando.

D. firmar el acta por las partes interesadas, en la que se deje constancia de las condiciones en las que el proyecto se va a realizar.

27. En desarrollo de sus funciones se presenta un inconveniente en la oficina de comunicaciones: no se ha logrado establecer un estándar para la divulgación de información a usuarios internos por lo cual se decide implementar un software que permite publicar más fácil información de interés en la intranet de la entidad. De esta manera usted:

A. propone que el software incluya formularios para facilitar la producción de noticias

B. establece los mecanismos para dar soporte informático a quienes usen el desarrollo

C. programa las funcionalidades del software con base en los requerimientos de la oficina

D. en conjunto con los usuarios internos busca soluciones informáticas para publicar en la intranet

28. La Capacidad de toda organización pública para interpretar, coordinar, aplicar y evaluar de manera efectiva, eficiente y eficaz la función administrativa que le ha sido asignada por la Constitución, la ley y sus reglamentos, corresponde al principio del Modelo Estándar de Control Interno de

A. autocontrol.

B. autogestión.

C. autorregulación.

D. mejora continua.

29. En una entidad se ha venido desarrollando un proyecto muy importante de interés nacional por lo que sus resultados y cifras tienen gran expectativa en la opinión pública. Unos ciudadanos han ubicado a un funcionario con el fin de que les suministre información sobre este proyecto ya que saben que esta persona tiene información valiosa que podría compartirles. La primera acción que en este caso debe hacer el funcionario es

A. informar a los ciudadanos que por el cargo que desempeña no tiene facultades para atender solicitudes de información.

B. preguntar a los ciudadanos sobre cuáles son sus requerimientos y así orientarles sobre el trámite necesario para obtener la información.

C. pedir el favor a los ciudadanos que esperen hasta que llegue un funcionario que tenga la información necesaria para atenderlos de manera adecuada.